

	Starogardzkie Centrum Kultury w Starogardzie Gdańskim	Wydanie: 1 Data: 29.04.2026
	Z1_KJ_Polityka Jakości	

POLITYKA JAKOŚCI - MISJA
STAROGARDZKIEGO CENTRUM KULTURY
W STAROGARDZIE GDAŃSKIM (SCK)
ZGODNA Z AKTUALNĄ NORMĄ ISO 9001

Starogardzkie Centrum Kultury zobowiązuje się do świadczenia wysokiej jakości usług kulturalnych i edukacyjnych, które wspierają rozwój dzieci, młodzieży, dorosłych i seniorów oraz wzmacniają integrację lokalnej społeczności. Naszym celem jest tworzenie nowoczesnej, bezpiecznej i dostępnej przestrzeni kultury, odpowiadającej na potrzeby mieszkańców Starogardu Gdańskiego.

Realizując misję SCK, zobowiązujemy się do:

- **Spełniania oczekiwań uczestników zajęć i wydarzeń**, zapewniając atrakcyjną ofertę edukacyjną i kulturalną, wysoką jakość obsługi oraz komfort i bezpieczeństwo.
- **Współpracy z Gminą Miejską Starogard Gdański i partnerami zewnętrznymi** w sposób rzetelny, transparentny i zgodny z obowiązującym prawem.
- **Ciągłego doskonalenia procesów**, opartych na analizie potrzeb odbiorców, prowadzeniu monitorowania, przeglądów i działań korygujących.
- **Zapewnienia kompetentnej i zaangażowanej kadry**, wspieranej szkoleniami, jasnymi obowiązkami i odpowiedzialnością za jakość usług.
- **Efektywnego zarządzania zasobami i infrastrukturą**, w tym dbałości o bezpieczeństwo obiektów, wyposażenia oraz powierzonej własności.
- **Odpowiedzialności społecznej i środowiskowej**, m.in. poprzez minimalizację wpływu na środowisko, racjonalne wykorzystanie materiałów i energii oraz wspieranie lokalnych inicjatyw.

	Starogardzkie Centrum Kultury w Starogardzie Gdańskim	Wydanie: 1 Data: 29.04.2026
	Z1_KJ_Polityka Jakości	

Nadrzędnym celem SCK jest zapewnienie mieszkańcom wysokiej jakości oferty kulturalnej i edukacyjnej oraz budowanie pozytywnego wizerunku instytucji, która rozwija się, słucha odbiorców i działa zgodnie z zasadami Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001. Szczegółowy zakres ról i obowiązków poszczególnych osób zaangażowanych w działalność placówki jest określony w Księdze Jakości, która jest rozszerzeniem Polityki. Cele jakościowe i planowanie ich osiągnięcia określane są dla danego roku kalendarzowego na Formularzu Celów Jakości. Jako Dyrektor/ka zobowiązuje się do ustanowienia, wdrożenia i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) zgodnego z wymaganiami aktualnej normy ISO 9001. Osobiście angażuję się w promowanie kultury etycznej i zgodności z wytycznymi oraz dobrymi praktykami. Nadto składam zobowiązanie do zapewnienia odpowiedniego kapitału, w tym ludzkiego i finansowego, na realizację tej polityki we wszystkich obszarach naszej działalności. Zapewniam również, że nasze zasady i standardy są skutecznie przekazywane wszystkim zaangażowanym stronom.

Zatwierdził:

DYREKTOR

 Ewa Roman

.....
 DYREKTOR/KA PLACÓWKI